NYC Department of Education
Carmen Fariña, Chancellor

Guía para los padres y la familia a las directrices sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes

#SoMeGuidelinesNYC

Primavera de 2014

Guía para los padres y la familia a las directrices sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes

Hoy en día los integrantes de las familias tienen un nuevo rol: ayudar a los niños a comportarse de manera segura y responsable cuando usen las redes sociales, bien para diversión o bien para el aprendizaje. Esta guía está diseñada para ayudarlo a usted a hacer eso. Recientemente el Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York *(NYCDOE)* trabajó con sus maestros, bibliotecarios, y estudiantes, y se asoció con *Common Sense Media* para elaborar directrices dirigidas a estudiantes mayores de 13 años en lo concerniente al uso efectivo de las redes sociales. Estas pautas se enfocan en cuatro áreas: imagen digital, publicación responsable, consideración de las consecuencias, y acoso cibernético. A usted posiblemente le interese compartir con su hijo infográficas para cada una de las áreas, creadas por estudiantes y maestros del *NYCDOE* para el uso de los educandos y los docentes. También puede encontrar las directrices y las infográficas en nuestro sitio web: schools.nyc.gov/SocialMedia.

Crea la imagen digital que quieras

Para controlar sus propias imágenes digitales, los jóvenes deben considerar cómo quieren que el mundo los identifique. Esto incluye ajustar sus objetivos individuales con sus imágenes por Internet, respaldar sus propias palabras, y entender que las familias pueden ser aliados útiles. Las siguientes actividades están diseñadas para ayudarlo a trabajar con su hijo en la creación de una imagen digital responsable y precisa.

Actividad familiar	Por qué ayuda
Ejercicio de titular: si su hijo fue el tema de un artículo de periódico, ¿qué titular le hubiera gustado ver con ese artículo? Escriba el titular. Hable sobre los titulares que podrían merecer amigos, familiares y gente famosa. También puede observar el video en http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo para que se entere de cómo otros estudiantes respondieron esta pregunta. Revise los tipos de fotos y publicaciones que usted y su hijo tienen en sus actuales espacios de Internet. ¿Cuadran con el titular que a ustedes dos les gustaría ver? De no ser así, ¿cómo titulares futuros abordarían eso?	Prepara el terreno y pone la conversación en marcha.
Evaluación de Imagen Digital: pídale a los integrantes de diferentes familias que rindan este cuestionario: http://tinyurl.com/StudentFootprintQuiz y compare los resultados.	Los miembros de la familia pueden ver similitudes y diferencias en cómo ellos se perciben los unos a los otros en Internet. Esto origina una conversación acerca de lo que pueden hacer para mejorar sus imágenes en la red.
Imagine su audiencia: recuérdele a su hijo que muchas personas son miembros potenciales de la audiencia para esta imagen de Internet. ¿Qué le gustaría a su hijo que viera el maestro? ¿Qué tal un funcionario de la oficina de admisiones a una universidad? ¿O un empleador? ¿Qué tal una cita potencial? Converse sobre lo que su hijo puede hacer para actualizar su imagen y mejorar la forma en la que lo perciben.	Pone al niño en control de su imagen digital.
Revise su propio perfil: usted puede tomar medidas para mejorar su imagen digital o ayudar a su hijo con la de él. Algunas cosas para comenzar son simplemente crear perfiles en lugares como *Google* (https://profiles.google.com), *About.Me* (https://about.me/), y *Flavors.Me* (http://flavors.me). Vea los perfiles de otros estudiantes y hable sobre lo que a usted le gusta y no le gusta. Considere si hay algo que su hijo posiblemente quiera borrar o dejar sin etiqueta para reflejar más precisamente la imagen que quiere proyectar.	Proporciona una oportunidad para que los componentes de la familia trabajen hombro a hombro a fin de controlar sus identidades en Internet.

Recurso adicional

"Common Sense on Privacy and Digital Footprints." *Family Tip Sheet*. Common Sense Media, 2012. Web. 10 Mar. 2014. <http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/9-12-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>.

Publique responsablemente – Sea consciente de su público

Usted juega un papel crucial en asegurarse de que su hijo esté publicando responsablemente. La Política del *NYCDOE* sobre el Uso Aceptable y Seguro de Internet (http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse) establece que los padres son responsables de enseñarles a sus hijos sus valores familiares particulares. Usted puede ayudar a su hijo a publicar en maneras que mejor representen los valores por los cuales su familia quiere ser conocida.

Actividad familiar	Por qué ayuda
Abran una cuenta juntos: una vez que su hijo tenga la edad suficiente para abrir una cuenta (generalmente 13 años), usted debería crear cuentas en las redes sociales y revisar juntos los ajustes de configuración por defecto de la privacidad *(default privacy settings)*. Cerciórese de que el niño tenga amigos y conversaciones por Internet sólo con personas que usted conoce y aprueba.	Usted puede ver este proceso a través de los ojos de su hijo y él puede ver el genuino interés de usted en el éxito y la seguridad del niño en Internet.
Use eventos de actualidad: eventos en las noticias y situaciones con amigos y familiares proporcionan estupendas maneras de debatir sobre publicación responsable. Cuando surjan historias, converse con su hijo sobre cómo se abordaría la situación. No se enfoque sólo en qué no hacer. Es también importante identificar ejemplos de personas que emplean los medios sociales para cosas buenas, una magnífica presencia en Internet, o cualquier otro resultado positivo.	Mantiene la conversación actualizada y auténtica. Proporciona una respuesta oportuna a la pregunta, "Por qué necesitamos saber esto?"

Recursos adicionales

- "Family Tip Sheet: Common Sense on Boys, Girls, and Media Messages, Middle & High School." *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, 2012. Web. 8 March 2014. <http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/6-12-familytip-boysgirlsmediamessages.pdf>.
- "Kids and Socializing Online." *Consumer Information: Privacy & Identity*. Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>.
- "Kids and Socializing Online." *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <http://www.onguardonline.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>.

Considere las consecuencias de sus actos en Internet

Es importante que los estudiantes piensen detalladamente acerca de las consecuencias de sus actos en Internet y que sean cuidadosos en lo concerniente a quienes incluyen como amigos, seguidores, etc. Los educandos no siempre se dan cuenta de que lo que hacen fuera de la escuela puede tener consecuencias en el establecimiento educativo, y esto es particularmente cierto en Internet.

Actividad familiar	Por qué ayuda
No publique información personal sensible: explíquele a su hijo lo que significa robo de identidad y por qué es malo publicar la dirección, la fecha de nacimiento u otra información personal. Use ejemplos verdaderos si los puede encontrar.	Crea reglas de juego claras y hace hincapié en la trascendencia de ocultar información.
Mantenga privada la información: hable con su hijo acerca de no compartir contraseñas con amigos y cerciorarse de que ustedes dos saben evitar que computadores que comparten con otras personas guarden contraseñas automáticamente. (Por ejemplo, siempre salga *(log off)* cuando termine de usar un sitio – no se conforme con hacer clic en el botón de cierre del navegador.) Dígale a su hijo que cada uno de nosotros puede tener su cuota de responsabilidad por los actos de otra persona cuando esa persona usa cuentas de Internet para publicar información o hacer compras.	Abre el debate sobre la importancia de proteger el propio yo de una persona tanto en el mundo real como en el digital.
Notificación a los padres: las escuelas les avisan a los padres todos los años acerca de actividades en las redes sociales basadas en la escuela o en el aula de clase. Si usted no ha oído nada, hable con el maestro y su hijo, sobre qué tipos de actividades en las redes sociales es parte del trabajo en el salón de clase. Converse con su hijo sobre el uso de redes sociales por parte de la escuela de la misma manera en que hablaría acerca de otro trabajo escolar.	Lo mantiene a usted al tanto de lo que ocurre en la escuela de su hijo para que pueda tomar decisiones dirigidas a apoyar y guiar el uso de redes sociales por parte del alumno.
Esté al corriente de la conducta de su hijo en Internet: "haga amistad" o "siga" a su hijo en la red. Algunas familias guardan copias de los nombres de usuario y contraseñas de sus hijos. Otras disponen de un lugar donde conservan todas las contraseñas de la familia como medida de prevención ante emergencias. Establezca normas sobre lo que es conducta permisible en Internet para su familia y hable en el hogar acerca de las pautas relacionadas con el uso de las redes sociales por parte del estudiante. Posiblemente le conviene comprar *software* de filtrado o poner en marcha un programa para rastrear el uso de computador y teléfono celular por parte de su hijo.	Lo ayuda a estar al corriente de lo que pasa en Internet. También ayuda a los niños a saber que sus padres están listos para apoyarlos en el uso responsable y seguro de las redes sociales.

Recursos adicionales

- "Avoid Scams." *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014. <http://www.onguardonline.gov/topics/avoid-scams>.
- Bazelon, Emily. "Don't Stalk Your Kid Online." *Slate Magazine*. N.p., 14 Feb. 2014. Web. 20 Mar. 2014. <http://www.slate.com/articles/technology/future_tense/2014/02/it_s_complicated_an_interview_with_danah_boyd_about_teens_and_technology.html>.
- "Be Smart Online." *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014. <http://www.onguardonline.gov/topics/be-smart-online>.
- "Understanding Social Media: Encouraging Responsible Digital Citizenship and Social Media Use."
- *NYC Department of Education: Rules and Policies*. NYC Department of Education, Division of Family and Community Engagement. n.d. Web. 10 March 2014. <http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/7A8FE940-0015-403C-9487-E7B28431A4D6/0/socialmedia41513.pdf>.

Tome en serio las amenazas de acoso cibernético

El acoso cibernético es el uso de tecnología electrónica para lastimar o molestar a otras personas. Ejemplos son crear o hacer circular ofensivos mensajes de texto o de correo electrónico, publicaciones que no se ajustan a la verdad y crear rumores, y fotos vergonzosas. Las pautas les dan a los estudiantes sugerencias sobre qué hacer cuando alguien que ellos conocen está siendo blanco de los ataques, o si los mismos alumnos son las víctimas.

Actividad familiar	Por qué ayuda
Conozca a los amigos de su hijo en la escuela: apréndase los nombres de los amigos de su hijo y los tipos de actividades que hacen juntos. Si sospecha que su hijo está cometiendo acoso cibernético o es la víctima de tal acoso, debería reportar la situación a la escuela a través del consejero vocacional, el enlace de *Respeto para Todos*, u otro empleado en quien usted confíe.	Ayuda a las familias a reconocer personalidades y situaciones que pueden llegar a ser problemas.
Manténgase al corriente de la conducta en el hogar: preste atención si la conducta de su hijo cambia rápidamente. Algunos indicios de acoso cibernético (tanto en el plano de víctima como en el de victimario) son: alejamiento de las actividades diarias, molestarse cuando se encuentre en Internet o enviando mensajes de texto, cerrar las aplicaciones rápidamente cuando un adulto pasa por donde está el estudiante, o evitar discusiones sobre lo que el educando hace en la computadora.	Ayuda a los integrantes de la familia a detectar el acoso cibernético e intervenir antes de que empeore.
Sepa qué hacer si su hijo es el agresor: si usted sospecha que su hijo acosa a alguien, es importante que entienda la situación. Trate de determinar los asuntos subyacentes y elabore un plan con el alumno para abordar y corregir la conducta. El enlace de *Respeto para Todos* o el consejero vocacional lo pueden ayudar a usted en la escuela.	Las familias no tienen por qué pasar solas por estas situaciones. El *NYCDOE* tiene profesionales y recursos para apoyarlas.
Inicie el diálogo: los acuerdos de los medios con la familia lo ayudarán a tener un debate sobre cómo ser responsable en Internet. Puede encontrar en la red formularios para estos acuerdos: http://www.commonsensemedia.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements	Al establecer claras expectativas y fijar límites, usted puede hacer más fáciles las futuras conversaciones sobre el asunto.
Anime a su hijo a hablar sin rodeos: cuando su hijo nota que alguien a quien conoce no está siendo tratado de manera correcta, aliéntelo a que le brinde apoyo a la víctima, ya sea diciéndole en privado que lamenta la situación por la que está pasando o hablando públicamente sobre el asunto. Trate de encontrar ejemplos verdaderos de esto en las experiencias de su vida o en los medios y hable con su hijo acerca de las diferentes maneras en las que él podría responder.	Muestra que hay alternativas al acoso cibernético. Al enfrentar el abuso su hijo puede ganar confianza y profundizar el sentido de solidaridad.
Mencione las contribuciones positivas de otros jóvenes: anime a su hijo a mantenerse optimista en las comunidades de Internet. Señale ejemplos de otras personas que hicieron sus aportes de esta manera, como los estudiantes que forman parte de http://stuvoice.org/. Hable con su hijo sobre las diferentes maneras en las que él puede ayudar a mantener un sentido de optimismo en las cosas.	Le ayuda a usted a mostrarle a su hijo cómo las redes sociales se pueden usar positivamente.

Recursos adicionales

- "Cyberbullying." *U.S. Department of Health & Human Services*. n.d. Web. 19 Mar. 2014. <http://www.stopbullying.gov/cyberbullying/index.html>.
- "Family Tip Sheet: Common Sense on Cyberbullying." *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, n.d. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/uploads/pdfs/6-12-familytip-cyberbullying.pdf>.
- Hinduja, Sameer, Ph.D., and Justin W. "Cyberbullying Warning Signs: Red flags that your child is involved in cyberbullying." *Cyberbullying Research Center.* 2009. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.cyberbullying.us/cyberbullying_warning_signs.pdf>.
- "Respect for All." *New York City Department of Education*. n.d. Web. 21 Mar. 2014. <http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/RespectforAll/default.htm>.
- "Tip Sheet: Technology and Youth: Protecting Your Child from Electronic Aggression." *Center for Disease Control and Prevention*. n.d. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ea-tipsheet-a.pdf>.
- "What to Do If Your Child Exhibits Bullying Behavior." *Anti-Defamation League*. 2012. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.adl.org/assets/pdf/education-outreach/What-to-Do-if-Your-Child-Exhibits-Bullying-Behavior.pdf>.

T&I 21141 (Spanish)